

お客様各位

文書番号：SCSK-21093458

2021年11月4日

S C S K株式会社

## Desse 新規サービス提供終了のお知らせ

平素よりAIチャットボット「Desse」をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。  
この度、Desseの後継サービス「PrimeAgent」の出荷開始に伴い、Desseサービスの提供終了とサポート終了日のお知らせを致します。ご利用中のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、弊社では「PrimeAgent」を2021年10月1日より提供開始します。順次、「PrimeAgent」への移行プランをご案内しますので、ぜひこの機会にご検討いただけますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■Desseサービスのサポート終了日

DesseVer.3をご利用のお客様 : 2023年10月31日

DesseVer.3以前をご利用のお客様 : 2022年10月31日

なお、テナント追加、オプション追加はサポート終了日まで対応可能です。

#### ■PrimeAgentについて

「PrimeAgent」は、SNS、WEBサイトなどのデジタル接点における自動応答と有人対応をシームレスに連携することにより、ユーザーのお困りごとをスムーズに解決するAIチャットボットです。AIチャットボットが、FAQや有人チャット、基幹システムなどさまざまなシステムと連携することで、複雑な問い合わせや他サービスの業務自動化などを実現することができます。

(プレスリリース) <https://www.scsk.jp/product/common/primeagent/index.html>

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

S C S K株式会社

C Xセンター コンタクトセンターサービス第一部

E-mail: [Primeagent-info@ml.scsk.jp](mailto:Primeagent-info@ml.scsk.jp)