

基本機能しか把握
できておらず
十分に活用できていない

思った回答が
返ってこない

使ってみたけど
業務活用、改善に
までつながらない

既存アプリと
連携させて
効果的に使いたい

力を **最 大 限** に引き出す

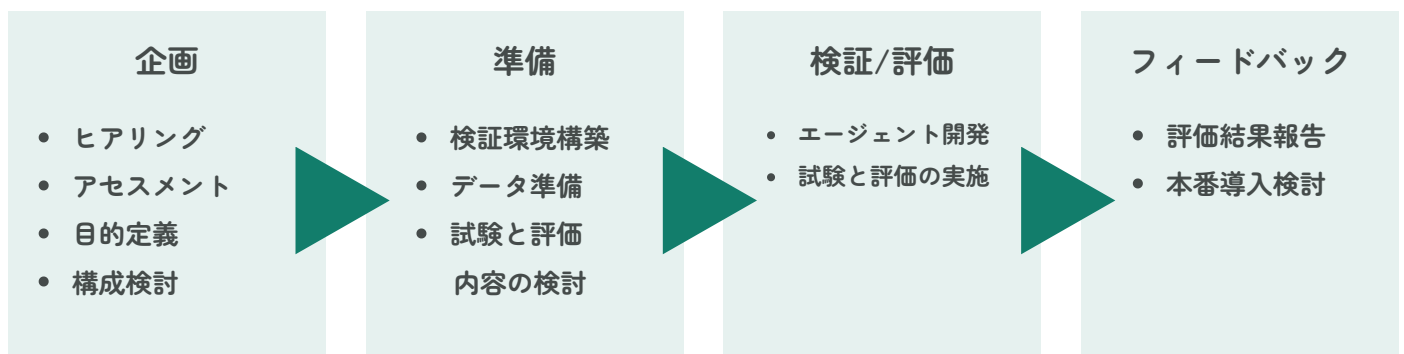
Microsoft Copilot Studio

活用支援サービス

機能性や役割、組み合わせてできることを理解しておくことで、
より良い導入、生成AIの活用が実現できます。
過去の導入についてヒアリング・アセスメントを行い、
あるべき姿をご提案します！



■ ご支援のプロセス



SCSK株式会社

クラウドサービス事業本部 Microsoft ソリューション担当

公式サイト： <https://www.scsk.jp/sp/ms/>

メールアドレス： msg@scsk.jp

お問合せ

公式サイトもしくはメールからお問合せください。

 Microsoft
Solutions Partner

サービスの特徴

Microsoft
ソリューションの
専門知識

業務活用を
想定した提案

一貫した
サポート体制

- 製品の機能性を理解した専門家がMicrosoft Copilot Studioと関連サービスの導入を支援
- Power Platformの導入プロジェクトで培った開発実績とノウハウを基にした他サービスとの連携機能を実現
- 技術観点だけでなく、実際の業務への活用を想定した構成を提案
- 企画フェーズにてヒアリング・アセスメントを行い、フィードバックまで一貫したサポートを提供

ユースケース

社内ヘルプデスク

- 既存のFAQデータをチャットボットが回答することで問い合わせを削減
- 問い合わせの受付をチャットボットに任せることで運用業務を軽減
- ユーザーからのフィードバックを収集して回答品質の評価に活用

組織内ナレッジ活用

- アップロードしたドキュメントから想定質問と回答自体を生成AIで自動作成
必要に応じて人手でナレッジを回答に追加
- 他者の質問・回答内容を記録しておき、ユーザー全体で共有

SCSK株式会社

クラウドサービス事業本部 Microsoft ソリューション担当

公式サイト： <https://www.scsk.jp/sp/ms/>

メールアドレス： msg@scsk.jp

お問合せ

公式サイトもしくはメールからお問合せください。

 Microsoft
Solutions Partner