

2025年4月25日

お客様各位

SCSK 株式会社  
ビジネスデザイングループ  
ヘルスケアセンター

### 約款改定のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、当社では約款の一部を改定することとなりましたので、下記のとおりお知らせします。

#### 記

- 改定目的  
お客様からの問い合わせを一元管理し、安定した品質改善と運用保守を実現することでお客様満足度の向上を目指します。
- 改定内容
  - 1)【別紙1.仕様書】5. サポートの条項変更
    - (ア) 変更前  
本サービスの利用に関して発生した疑問や問題については、Dr2GO サポートセンターに連絡するものとします。  
メール(dr2go-help@scsk.jp)で問い合わせ受付・回答します。
    - (イ) 変更後  
本サービスの利用に関して発生した疑問や問題については、Dr2GO サポートセンターにサポートサイトを通じて連絡するものとします。  
サポートサイトの使い方や接続方法は利用契約締結とあわせて通知します。
  - 2)第 24 条 3 項追記
    - (ア)追記内容  
当該通知は仕様書に記載のサポートセンターを通じて行うものとします。
- 実施時期 :2025 年 5 月 26 日
- 改定約款の確認方法  
当社 Web サイト(<https://www.scsk.jp/sp/dr2go/>)
- お問い合わせ先  
SCSK 株式会社 Dr2GO サポートセンター([dr2go-help@scsk.jp](mailto:dr2go-help@scsk.jp))

以上