

2025年10月31日
SCSK株式会社

SCSK、全社規模の「実践知」を凝縮した Microsoft 365 Copilot コンサルティングサービスを提供開始

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、Microsoft 365 Copilot 全社導入で得た「実践知」とノウハウを広く社会に還元するため、新たに「Microsoft 365 Copilot コンサルティングサービス」を立ち上げました。本サービスは、単なる Microsoft 365 Copilot の『利用』に留まることなく、お客様の業務変革に『活かす』ためのユースケース企画・AI エージェント作成から、AI エージェントによる組織的な業務『革新』の実現まで、一貫して支援するものです。まずは第一弾として、コーポレート業務の効率化・品質向上を目指したコンサルティングサービスを 10 月に提供開始し、今後、第二弾、第三弾と対象業務と提供価値を拡張していきます。生成 AI の活用を通じ、人材不足や働き方改革などの社会課題の解決に貢献していきます。



1. 背景

日本の生成 AI 市場は、急速に成長しており 2030 年には 10 倍にまで広がる見込みです。生成 AI の進化もめざましく、情報を集めて答えを出す仕組みから、より人と一緒に考え、業務の一部を自律的に実行する生成 AI へと進化し、抜本的な業務変革の実現が可能になってきています。一方で、多くの企業では「AI 導入当初の検索ベースの利用から活用への移行が進まない」「個人利用に留まり組織的活用や業務変革につながらない」といった生成 AI の活用が大きな壁となっており、目指すべき生成 AI 活用による業務変革の成果が限定的となっています。このようなお客様の課題を解決するため、SCSKは全社規模の実践知を活かした Microsoft 365 Copilot コンサルティングサービスを提供することで、企業が抱える業務の負担を軽減し、業務効率化を図るとともに生成 AI に対する費用対効果の最大化を図ります。

2. サービスの概要

本サービスは、お客様が Microsoft 365 Copilot を『使う』から『活かす』、そして業務『革新』の実現まで、AI エージェントの活用推進をコンサルティングするサービスです。高度な業務プロセス整理に基づき、標準機能の活用を最大化するための最適な AI エージェントを企画・作成し、その評価から展開計画の策定・実行に至るまで、ワンストップで提供します。

ソリューションサイト:<https://www.scsk.jp/sp/ms/services/0027.html>

第一弾は、人事、広報、企画、監査といった部門におけるコーポレート業務の効率化・品質向上を目指し、現場で働く個々人の工夫や課題へのヒアリングを重視します。業務シナリオをタスク分解し、課題感・実現したい状態から「As-Is/To-Be/将来像」のユースケースを描くだけでなく、効果を最大化するために業務自体の見直しや Input/Output の再定義・整理も実施します。

今後の展開として、第二弾以降は対象業務の拡大や複雑な業務プロセスへの適用、組織の仕事を自律的に AI エージェントが担う段階までコンサルティングサービスを拡張します。

3. SCSKが提供する価値

SCSKは 2024 年 4 月に「Microsoft 365 Copilot 向け伴走型支援サービス※」をリリースし、お客様への導入・利活用支援の経験に加え、全社規模での Copilot 導入により得た実践知を活かし、お客様固有の課題整理から導入・定着までを一貫して支援する内製化支援コンサルティングを提供します。

・Microsoft 公式サイト掲載導入事例

～Copilot エージェントによる自社業務課題解決と外販サービス化を推進。Microsoft 365 Copilot の全社導入に舵を切ったSCSKの AI 活用～

<https://www.microsoft.com/ja-jp/customers/story/24985-scsk-corporation-agents?msocid=09bf4d7abbc611604975845ba216017>

使う人を増やし、使う人を育て、単なる効率化にとどまらず、新たなビジネスモデル創出まで伴走しお客様の業務改革に貢献します。

※ プレスリリース:<https://www.scsk.jp/news/2024/pdf/20240404i.pdf>

4. 販売開始日

第一弾:2025 年 10 月 31 日(金) ～

日本マイクロソフト株式会社からのコメント

SCSK株式会社様の Microsoft 365 Copilot コンサルティングサービスの提供開始を心より歓迎します。SCSK株式会社様は既に全社にて Microsoft 365 Copilot を活用頂いております。自社利用により培った Copilot 導入・活用の実績と、現場の声に寄り添うコンサルティング力は、AI 活用による業務変革を目指す企業にとって大きな力になると確信しています。Microsoft 365 Copilot を「使う」だけでなく、「活かす」、そして「革新」へと導く支援は、組織全体の生産性向上や新たな価値創出につながるものです。

SCSK株式会社様の伴走型支援は、企業固有の課題解決からAIエージェントの定着まで一貫してサポートし、未来志向の働き方改革を後押ししてくれることを期待しています。

今後もマイクロソフト製品を活用し、日本のお客様の働き方改革や DX 推進への可能性を楽しみにしております。

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 パートナー事業本部 エンタープライズパートナー統括本部長
岡 寛美

SCSKのマイクロソフトソリューションへの取り組みについて

SCSKは、これまで多くのマイクロソフト製品の導入を通じてノウハウを蓄積し、お客様のビジネスニーズやご要望に応じた柔軟かつ効率的なマイクロソフトソリューションを提供してきました。SCSKのケイパビリティである総合力を活かし、お客様のコスト削減や生産性向上、さらにはデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献していきます。

SCSKグループ技術戦略

SCSKグループは、「共創 IT カンパニー」の実現に向けた取り組みを加速するため、技術戦略「技術ビジョン 2030」を推進しています。「技術ビジョン 2030」では、先進デジタル技術の最大活用による事業構造の変革（デジタルシフト）や生成 AI の活用による飛躍的な生産性向上の実現を目指すとともに、蓄積してきた知財を活用した製品・サービス開発を推し進め、お客様や社会、生活におけるさまざまな課題解決に対応していきます。

・SCSKグループ技術戦略「技術ビジョン 2030」

https://www.scsk.jp/sp/technology_strategy/index.html

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「豊かな未来社会の創造」「いきいきと活躍できる社会の実現」に資するものです。

-AI の組織的な活用支援により、業務効率化と品質向上を図り、人材不足の解消や働き方改革の推進に貢献

・SCSKグループ、経営理念の実践となる 7 つのマテリアリティを策定

<https://www.scsk.jp/corp/csr/materiarity/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

IT インフラサービス事業グループ

クラウドサービス事業本部 クラウドサービス第一部 第四課

E-mail:msg@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 岡本

TEL:03-5166-1150

- ※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。
- ※ Microsoft、Microsoft 365は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。