

2023年5月10日
SCSK株式会社

小売業の店舗業務ナレッジを BI に搭載した「ナレコレ BI」を提供開始 ～データに基づいた店舗運営の改善を支援～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、小売業が保有するデータを活用し、店舗管理業務に必要なナレッジを搭載した分析機能に加えて、実際の業務での活用方法を整備した「ナレコレ BI(ナレコレビーアイ)」^{※1}を、2023年5月10日からサービス提供開始いたします。SCSKのデータ分析システム構築の実績と日本能率協会コンサルティング(本社:東京都港区、以下 JMAC)のコンサルティング実績をもとに、データの分析にとどまらず、店舗運営の課題解決にむけた施策の立案やビジネスの意思決定を支援します。

※1 名前の由来 : ナレッジ コレクション ビジネスインテリジェンス(BI)

1. 背景

EC サイトや大手チェーン店などの競合との価格や顧客獲得の競争を強いられている小売業では、収益向上を目的にデータを活用した業務改善などの検討が進んでいます。また、消費社会における価値観の多様化、顧客行動の複雑化もあり、データそのものの価値がますます高まっていると同時に、データ量は増加の一途をたどっています。その中で、自社が保有するデータを効率的に分析し、店舗運営における課題を見つけ出す手段の1つとして BI ツールの活用が有効ですが、一方で、「業務での活用方法がイメージしづらい」「導入後の活用が定着しない」「導入コストに対する費用対効果が分かりづらい」といった問題があります。

2. 「ナレコレBI」のサービス概要

小売業の店舗運営改善にむけて必要となる、標準的なデータ分析機能を提供するサービスです。活用するデータは POS データなど 16 種類と定め、そのデータは「経営分析」「販売分析」「商品・店舗分析」「顧客・従業員生産性分析」の 4 カテゴリー計21画面の標準的な画面で分析できます。また、「ナレコレBI」はカスタマイズの必要はなく、即時に店舗別の売上実績や予測、顧客種別や購入率、来店状況が把握できます。



3. 「ナレコレBI」の特長

(1) 短期間の構築

データ分析システムの構築には、通常数か月～2年程度の期間を要しますが、小売業のデータ分析に必要な標準的な機能を利用開始時に提供しますので、最短 10 営業日^{※2} で利用を開始できます。

※2 CSV ファイルのデータ準備期間は含みません

(2) 充実した業務フロー

BIを活用した分析や問題点の把握、改善に向けたアクションまでの活用方法を業務フローとして整備しており、実施した業務改善の効果はお客様自身がデータで確認することができます。

(3) 活用にむけた実践研修

本サービスを有効活用いただけるよう、実践型の導入時研修と導入後 2～3 か月頃の定着化研修の計 2 回を JMAC とともに標準サービスとして提供します。また、お客様の業務改善のサイクルの定着まで支援する個別コンサルティングもオプションとして提供します。

4. 今後の機能強化について

安全在庫量を下回ったことを店舗の従業員にお知らせをしてくれる「仕事指示(アラート)機能」を近日公開予定です。今後、売上予測をシミュレーションする「予測機能」などの機能追加を検討してまいります。

5. 提供価格

種別	内容	月額費用	初期費用
参照ユーザー	あらかじめ用意されたレポートの参照が可能	10,000 円/ユーザー	150,000 円/ユーザー
管理ユーザー	レポートに対する権限管理が可能 (必要に応じてテンプレートのカスタマイズや新規機能の追加が可能)	15,000 円/ユーザー	150,000 円/ユーザー

※提供価格には、BI 機能、クラウド利用環境(AWS)、及びJMACによる導入時研修 1 回、定着化研修 1 回(計 2 回)を包含しております。

※最小利用数は 30 ユーザーです。それ以上のご契約の場合、1ユーザー単位で追加となります。

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供し、お客様のビジネス価値向上に貢献します。

<https://www.scsk.jp/>

株式会社日本能率協会コンサルティング(以下 JMAC)について

株式会社日本能率協会コンサルティングは、あらゆる経営課題に対応できる総合型ファームです。JMAC は改善・革新方向を提案するだけに終わることなく、実践・成果実現とそのフォローまでを確実に行っていきます。DX 領域、生産戦略・ロジスティクス領域、戦略・マーケティング領域、R&D 開発マネジメント領域など、各領域のプロフェッショナルコンサルタントによりプロジェクトチームを構成し、クライアントの期待にお応えします。

<https://www.jmac.co.jp/>

製品・サービスに関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

産業事業グループ

流通システム事業本部 流通システム第一部 瀬沼

E-mail: narekorebi-support@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 須田

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。